

Integritetspolicy

JB:s Men & Women



Den 25:e maj 2018 träder Europeiska Unionens och Europaparlamentets Allmänna Dataskyddsförordning (GDPR) i kraft. Förordningen tillämpas som lag i samtliga medlemsländer i unionen samt inom EES med syftet att stärka privatpersoners integritet och skydd av personuppgifter. JB:s lägger stor vikt vid din personliga integritet och ditt enskilda skydd av personuppgifter. Denna integritetspolicy förklarar hur vi inom JB:s behandlar dina personuppgifter och din personliga information. Den beskriver våra skyldigheter och dina rättigheter så att du ska känna dig trygg. Har du frågor kring något innehåll är du självklart välkommen att kontakta oss så berättar vi mer.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t ex IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

JB:s Herr AB, Org nr 556276-5809, Slaggatan 13, 791 71 Falun, 023-294 90
info@jbsfalun.se. Ansvarig Dataskydd: Jan Blomqvist, janne.jbs@telia.com

Behandlade personuppgifter och JB:s användning av dessa

JB:s lagrar de personuppgifter Kunden lämnar till JB:s i samband med att Kunden gör beställningar av varor och tjänster, innefattande bl.a. namn, adress och andra kontaktuppgifter såsom mobilnummer och i vissa fall även e-postadress. Om Kunden accepterat att bli medlem i JB:s kundklubb lagrar JB:s även personuppgifter i ett kundregister som enbart hanteras av JB:s. Kunden lämnar då sina kontaktuppgifter vid ett köp och får då ta del av JB:s tjänster, riktade erbjudanden samt bonussystem. I avseende på medlemmar i kundklubben använder JB:s vidare personuppgifterna vid analys av Kundens köpbeteende och behov. Personuppgifter kan komma att lämnas ut för behandling för JB:s räkning genom ett s.k. personuppgiftsbiträde. I sådant fall kommer ett skriftligt avtal upprättas för att reglera personuppgiftsbitrådets hantering av personuppgifterna och personuppgiftsbiträdet kommer inte ha rätt att använda personuppgifterna för andra syften än att utföra de uppgifter personuppgiftsbiträdet åtagit sig mot JB:s.

Ändamålen

JB:s använder Kundens personuppgifter för att administrera beställningar av varor eller tjänster och för att kunna fullgöra de åtaganden och ta tillvara de rättigheter som följer av en beställning. Om Kunden accepterat medlemskap i JB:s kundklubb används uppgifterna även för analys av Kundens behov och köpbeteende och i syfte att kunna anpassa marknadsföringen till Kunden och på så sätt rikta erbjudanden till Kunden och erbjuda nya tjänster och produkter utifrån köphistorik. JB:s använder också Kundens personuppgifter för att kunna hantera och administrera Kundens bonuspoäng och bonus samt utskick av denna. Behandlingar som utförs är registrering samt beräkning av bonuspoäng baserat på Kundens köp, kommunikation kring Kundens bonus, automatisk överföring av bonus till Kunden i JB:s kundregister digitalt så att Kunden kan använda dessa vid nästkommande köp. Typer av personuppgifter som används är Kundens namn, adress, telefonnummer, i vissa fall e-post, köphistorik, medlemsnummer. Ovan uppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal om medlemskap i JB:s Kundklubb. Lagringsperiod: Tills dess att medlemskapet avslutas genom aktivt val från medlem.

Lagringstid

JB:s lagrar personuppgifter så länge Kunden vill vara kund hos JB:s och förutsatt att Kunden inte begär att personuppgifterna ska tas bort tidigare – under en tidsperiod om högst tre (3) år efter Kundens senaste köp. Är Kunden medlem i JB:s Kundklubb lagras uppgifterna tills dess att Kunden aktivt väljer att avsluta sitt medlemskap. I den utsträckning JB:s enligt lag eller myndighets föreskrift är skyldig att spara uppgifter under längre tid än vad som anges ovan, sparas uppgifterna i enlighet därmed.

Rättslig grund för behandlingen av personuppgifter

JB:s behandlar lämnade personuppgifter på den rättsliga grunden att det är nödvändigt för att uppfylla parternas avtal. JB:s har vidare rätt att behandla Kundens adress och övriga kontaktuppgifter för marknadsföringsändamål baserat på en intresseavvägning, där JB:s, så länge inte Kunden motsatt sig den behandlingen, anser att dess intresse att marknadsföra sina produkter och tjänster överväger Kundens integritetsintresse. I avseende på den profilering som sker beträffande medlemmar i kundklubben är den rättsliga grunden det samtycke Kunden lämnat i samband med att Kunden accepterade medlemskap i kundklubben. Att lämna samtycke är frivilligt och Kunden har rätt att återkalla sitt samtycke. Återkallelse av samtycke sker genom att kontakta JB:s via ovan angivna kontaktuppgifter. En återkallelse påverkar inte lagligheten av den behandling som skett innan samtycket återkallades. En återkallelse kan emellertid medföra att Kundens medlemskap i JB:s Kundklubb avslutas. Kundens tillgång till personuppgifter samt begäran om begränsning av behandling, rättelse mm. Kunden har rätt att kontakta JB:s för att få information om vilka personuppgifter om Kunden som behandlas av JB:s, vilket sker genom att kontakta JB:s via ovan kontaktuppgifter. Kunden har vidare rätt att begära att personuppgifter ska rättas eller tas bort eller att behandlingen av personuppgifter ska begränsas (exempelvis genom att inte användas i JB:s marknadsföring eller för profilering) eller helt upphöra (i det fall behandlingen sker efter en intresseavvägning). Kunden har även rätt att begära portering av personuppgifter som Kunden själv lämnat och som JB:s behandlar med stöd av Kundens samtycke eller för att uppfylla avtalet med Kunden. Kunden är dock medveten om att en begäran om borttagning av uppgifter eller begränsning av behandlingen av personuppgifter kan medföra att Kundens möjligheter att ta del av JB:s erbjudanden och tjänster kan vara begränsade eller helt bortfalla.

Klagomål till Datainspektionen

Vid klagomål på JB:s behandling av personuppgifter kan Datainspektionen kontaktas. Besök www.datainspektionen.se för mer information eller kontakta Datainspektionen via e-post på datainspektionen@datainspektionen.se eller på telefon 08-657 61 00.

